

CONTRAT DE LOCATION

Jour d'arrivée : au Jour de départ : Nbre de nuits :

Il est convenu et arrêté ce qui suit, entre le CAMPING DE LA GARTEMPE à Châteauponsac et :

NOM : PRENOM : Né(e) le :
Adresse
Code Postal : Ville : Pays :
Tél.domicile : Tél.Portable :
@mail :
N° d'immatriculation du véhicule :

NOM (de tous les autres participants)	Prénom	Date de naissance

La direction se réserve le droit d'annuler la réservation le jour de l'arrivée si le nombre de participants dépasse la capacité autorisée de l'hébergement ou de l'emplacement. (voir les CGV)

EMPLACEMENT NU

- Emplacement nu pour 2 pers forfait électricité
 Pers supplémentaire + 10ans Pers supplémentaire 3/9 ans
 Animal Je souscris l'assurance annulation (prix empl. x 2.7/100)

Montant TTC€
Frais de dossier	+ 10 €
Total du séjour TTC€

HÉBERGEMENT

- Mobil home 4p Chalet 4p Cottage 4/6p Cottage 4/5p
 Location drap (7€/9€/11€ par lit) Forfait ménage fin de séjour
 Animal Je souscris l'assurance annulation (prix locatif x 2.7/100)

Montant TTC€
Frais de dossier	+ 10 €
Total du séjour TTC€

RÈGLEMENT

- Chèque Bancaire :€ Chèques Vacances :€ Mandat€
(à l'ordre du Camping de la Gartempe)
 Virement Bancaire IBAN - FR76 1950 6000 1128 1327 3589 377 BIC : AGRIFRPP895 :

**Je joins à ce bon de réservation : 30% de mon séjour (total séjour x 30/100) : €
et le solde sera de € à régler 30 jours avant la date d'arrivée.**

La taxe de séjour, de 0.50€/personne de + 18 ans /nuitée, n'est pas incluse dans le total du séjour, le règlement se fera le jour de votre arrivée.

La réservation ne sera effective qu'après confirmation par le Camping de la Gartempe et réception de l'acompte.

- Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte.

« lu et approuvé » Le/...../2023 Signature :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CAMPING DE LA GARTEMPE

Généralités – Les présentes conditions générale de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de Camping de la Gartempe, sur son site internet ou par téléphone, courrier postal ou électronique. Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet du Camping de la Gartempe. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation. Le choix des services proposés est de la seule responsabilité du client. La personne qui effectue la réservation doit être majeure et doit être participante au séjour. Le contrat de réservation fera apparaître la date précise d'arrivée et de départ. Ce contrat vous engage à payer l'intégralité du séjour même en cas d'absence totale ou partielle. Le signataire du contrat de réservation ainsi que les accompagnants ne pourront en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la période de location. Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur caravanier qui seraient de son propre fait. Le locataire doit être assuré en responsabilité civile privée, couvrant les dommages causés aux biens loués.

Tarifs - Les prix sont indiqués en euros TTC, TVA incluse. Le montant du séjour est calculé d'après le tarif établi pour la saison. Nous nous réservons le droit d'ajuster les tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes. La taxe de séjour collectée pour le compte de la communauté de commune, n'est pas comprise dans le total du séjour. Elle doit être réglée le jour de votre arrivée. Le montant total du séjour est intégralement payable 30 jours avant le début du séjour. Une facture est établie après le règlement de l'acompte et du solde du séjour.

Réservations - Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée à un tiers. Toute demande de location d'un hébergement ou d'un emplacement nu de camping ne sera prise en compte et effective qu'après avoir rempli le contrat de réservation accompagné de l'acompte et après l'accord du responsable du Camping de la Gartempe. La capacité d'accueil sur les emplacements nus et dans les hébergements est ferme. Aucune autre personne au-delà de la capacité ne saura acceptée (même bébé et enfant en bas âge). Emplacement nu - 6 pers, Chalets et MH - 4 pers, cottages « confort » - 6 pers, cottages 4/5pers et un seul véhicule. L'hébergement ou l'emplacement nu sera attribué en fonction du planning. Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping. Pour toute modification des dates de séjour, il ne pourra être garanti le même emplacement ou locatif. Toute réservation non soldée 30 jours avant le début du séjour, conformément aux conditions générales, sera considérée comme annulée. En l'absence d'un courrier de votre part, précisant que vous différez la date de votre arrivée, le camping de la Gartempe retrouve son droit de disposer de la location ou de l'emplacement, 24 h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Toute demande de prolongation de séjour doit être formulée auprès de la réception avant la date prévue de départ. Les réservations à la semaine pour les hébergements se font du samedi au samedi en Avril, Juillet et Août (arrivée entre 16h et 20h - départ entre 8h et 10 h). En basse et moyenne saison le jour d'arrivée est libre.

Animaux - Les animaux (sauf chien 1^{ère} et 2^{ème} catégorie qui sont interdits) sont admis sans supplément mais sous certaines conditions. Il vous est demandé de les déclarer lors de la réservation ou le jour d'arrivée. Ils doivent être à jour de leurs vaccins (présentation du carnet de vaccination), être tenus en laisse dans l'enceinte du camping et promenés à l'extérieur. Dans les locatifs, il vous sera demandé de passer l'aspirateur lors de votre départ. Une retenue de 45 euros sera prélevée sur la caution s'il y a des poils dans l'hébergement et/ou sur les couvertures et la caution sera retenue en cas de dégradation.

Cautions - Pour les locations, une caution de 250 € (chèque ou empreinte bancaire) est exigée du client le jour de la remise des clefs et cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Le nettoyage final de l'hébergement est à réaliser par le client si le forfait ménage n'a pas été pris. La caution sera restituée lors de l'état des lieux de départ, déduction faite des éventuelles détériorations. En cas de départ avant l'ouverture de la réception, empêchant l'état des lieux de sortie, la caution sera renvoyée par courrier dans un délai n'excédant pas une semaine. En cas de retenue, un courrier est envoyé en indiquant le motif.

Annulations - Aucune réduction, aucun remboursement ne sera effectué dans le cas d'arrivée retardée, de départ anticipé ou d'annulation tardive, quelles qu'en soient les raisons. Aucun remboursement ou indemnisation ne peut être réclamé en cas de la fermeture temporaire d'un ou plusieurs des services proposés pour problème technique, administratif ou autre. Aucune indemnisation ne sera accordée en cas de réservation en dehors des remises ou promotions. Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (Article L121-20-4 du code de la consommation). Nous vous conseillons de souscrire l'Assurance Annulation et interruption de séjour. (2.7% du prix de la réservation). Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. Après souscription, en cas d'annulation avertir le camping de la Gartempe de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre arrivée par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs. Le refus de souscrire à l'assurance implique l'acceptation de ne pas être remboursé des sommes versées y compris dans le cadre d'une annulation ou interruption et ce même en cas de force majeure.

Le **règlement intérieur** est affiché à l'entrée du Camping, à la réception et dans les hébergements. Le client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

Compétences juridiques – Pour tout litige, vous devez envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception au gérant du Camping de la Gartempe. Si la réponse ne vous satisfait pas et conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du m vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation « SAS MEDIATION SOLUTION » dont nous relevons : par voie électronique sur le site : www.sasmediationsolution-conso.fr , ou par email : contact@sasmediationsolution-conso.fr . En cas de désaccord suite au recours à l'amiable, le droit français s'applique et les litiges seront de la compétence du Tribunal de Limoges.

Protection des données. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, d'annulation, de rectification de leurs données personnelles ainsi qu'un droit d'opposition qui pourront être exercés en contactant le délégué à la protection des données du Camping de la Gartempe, soit par courrier soit par mail à campingdelagartempe@gmail.com